



**ПРИКАЗ**

17.03.2023

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ нег-561/23

Об утверждении плана по  
устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную  
деятельность, проведенной  
в 2022 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 22.09.2022 № под-1580/22 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», на основании протокола заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 26.10.2022 № 4 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2022 году (далее – План).

2. Отделу общего образования и итоговой аттестации обучающихся, отделу дополнительного образования детей, отделу опеки, попечительства и педагогической поддержки, отделу развития дополнительного профессионального образования обеспечить доведение настоящего приказа до руководителей подведомственных организаций Министерства образования и науки Республики

Татарстан (далее – подведомственных организаций), в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, а также контроль исполнения руководителями подведомственных организаций пункта 4 настоящего приказа.

3. Организационному отделу обеспечить размещение на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2022 году.

4. Руководителям подведомственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, в срок до 21 марта 2023 года:

подготовить и утвердить комплекс мер по реализации Плана;

разместить комплекс мер по реализации Плана на официальном сайте образовательной организации;

направить комплекс мер по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан;

в срок до 15 января 2024 года направить отчет по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан.

5. Контроль за исполнением настоящего возложить на заместителя министра С.Р.Андреева.

Министр



И.Г.Хадиуллин



Утвержден  
 приказом Министерства  
 образования и науки  
 Республики Татарстан  
 от 17 марта 2023  
 № под-561/23

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.1.1. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.2. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	01.01.2024	1. Шамилова Лайсан Ханифовна, директор Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения (далее – ГБОУ) «Тлянче-Тамакская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»; 2. Хазиева Наиля Хазимардановна, директор ГБОУ «Такталачукская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»; 3. Юнусов Раис Шагитович, директор ГБОУ «Казанская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Б.К.Кузнецова».

<p>1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации</p>	<p>1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>		
<p>1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. 1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия</p>	<p>2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>1. Закирова Фариды Наилевны, директор ГБОУ «Агрызская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>



<p>для предоставления услуг в организациях</p>	<p>уполномоченного государственного органа исполнительной власти</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Лутфуллина Гульнара Фаритовна, директор ГБОУ «Актюбинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>3. Марданов Рамиль Ильясович, директор ГБОУ «Елабужская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>4. Мойкина Гульнара Вагизовна, директор ГБОУ «Заинская школа №9 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>5. Егорова Татьяна Ивановна, директор ГБОУ «Казанская школа №142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>6. Гафарова Миляуша Набиулловна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат им. Е.Г.Ласточкиной для детей ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>7. Шарипова Гульнара Хакимулловна, директор ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>8. Гарифуллина Ильгиза Ирековна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №88 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>9. Ямашева Минзеля Зуфаровна, директор ГБОУ «Нижекамская школа №18 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>10. Халиуллина Зиля Рафиковна, директор ГБОУ «Татарско-Елтанская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>11. Шамилова Лайсан Ханифовна, директор ГБОУ «Тлячче-Тамакская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> <li>12. Дусалимов Ильдар Марсельевич, директор ГБОУ «Уруссинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</li> </ol>
--	--	--

			<p>13. Юнусов Раис Шагитович, директор ГБОУ «Казанская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Б.К.Кузнецова»;</p> <p>14. Ялалов Илсур Индусович, директор ГБОУ «Актанышская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Хасана Заманова»;</p> <p>15. Романюк Аркадий Владимирович, директор ГБОУ «Мензелинская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова»;</p> <p>16. Чельшев Дмитрий Владимирович, директор ГБОУ «Болгарская кадетская школа-интернат им. Карпова Павла Алексеевича»;</p> <p>17. Нугуманова Людмила Николаевна, ректор Государственного автономного образовательного учреждения (далее – ГАОУ) дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) «Институт развития образования Республики Татарстан».</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.01.2024	<p>1. Закирова Фарида Наилевна, директор ГБОУ «Агрызская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>2. Султанова Альбина Мунировна, и.о. директора ГБОУ «Азнакаевская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>3. Лутфуллина Гульнара Фаритовна, директор ГБОУ «Актюбинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>4. Чумаков Владимир Петрович, директор ГБОУ «Альметьевская школа №19 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>5. Мартынова Лилия Равилевна, директор ГБОУ «Альметьевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>



		<p>6. Корчагин Алексей Александрович, директор ГБОУ «Болгарская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>7. Кадыров Ильдар Ленарович, директор ГБОУ «Бугульминская школа №10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>8. Корытин Николай Александрович, директор ГБОУ «Бугульминская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>9. Муниров Рамзин Рафисович, директор ГБОУ «Верхнечелнинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>10. Зинатуллин Ильдус Миннигалиевич, директор ГБОУ «Елабужская школа №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>11. Марданов Рамиль Ильясович, директор ГБОУ «Елабужская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>12. Мойкина Гульнара Вагизовна, директор ГБОУ «Заинская школа №9 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>13. Анисимова Ольга Николаевна, директор ГБОУ «Зеленодольская школа №2 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>14. Семякина Жанна Валерьевна, директор ГБОУ «Казанская школа №61 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>15. Тулаева Наталья Ивановна, директор ГБОУ «Казанская школа №76 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>16. Егорова Татьяна Ивановна, директор ГБОУ «Казанская школа №142 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>
--	--	--

		<p>17. Шепынева Елена Владимировна, директор ГБОУ «Казанская школа №172 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>18. Гафарова Миляуша Набиулловна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат им. Е.Г.Ласточкиной для детей ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>19. Габидуллина Зульфия Бариевна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат №4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>20. Портнова Светлана Борисовна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат №1 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>21. Фахрутдинова Елена Александровна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат №11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>22. Аляева Роза Азгатовна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>23. Шарипова Гульнара Хакимулловна, директор ГБОУ «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>24. Шевцова Гульнара Агдасовна, директор ГБОУ «Лениногорская школа №14 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>25. Галимханов Тагир Ахмадуллович, директор ГБОУ «Мамадышская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>26. Сабитов Шаукат Накипович, директор ГБОУ «Маскаринская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>27. Тихонова Наталья Владимировна, директор ГБОУ «Менделеевская школа для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>
--	--	--



		<p>28. Гильфанов Нурхади Золяевич, директор ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>29. Гаффарова Халидя Нургаеновна, директор ГБОУ «Набережночелнинская начальная школа-детский сад №89 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>30. Тузова Нина Дмитриевна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №67 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>31. Доценко Елена Борисовна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №68 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>32. Волков Габдрэф Габдулхакович, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №69 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>33. Марданова Ольга Витальевна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа * №75 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>34. Максимова Елена Владимировна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №87 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>35. Гарифуллина Ильгиза Ирековна, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа №88 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>36. Абайдулин Роберт Нафисович, директор ГБОУ «Набережночелнинская школа-интернат «Омет» №86 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>37. Ямашева Минзеля Зуфаровна, директор ГБОУ «Нижнекамская школа №18 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>38. Клещевникова Лариса Алефтиновна, директор ГБОУ «Нижнекамская школа №23 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>
--	--	--

		<p>39. Петрова Надежда Михайловна, директор ГБОУ «Нижекамская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>40. Хабибуллин Ильшат Рафисович, директор ГБОУ «Нижнетабынская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>41. Валиев Ленар Хамбалович, директор ГБОУ «Новокинерская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>42. Бурнашевская Ольга Владимировна, директор ГБОУ «Нурлатская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>43. Зарипов Флорид Фаридович, директор ГБОУ «Пестречинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>44. Атаманова Ольга Михайловна, директор ГБОУ «Русско-Акташская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>45. Нуриева Диляра Бадертдиновна, директор ГБОУ «Сабинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>46. Матуров Ринат Шавкатович, директор ГБОУ «Сокольская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>47. Хазиева Наиля Хазимардановна, директор ГБОУ «Такталачукская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>48. Халиуллина Зиля Рафиковна, директор ГБОУ «Татарско-Елтанская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>49. Шамилова Лайсан Ханифовна, директор ГБОУ «Глянче-Тамакская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p>
--	--	---



		<p>50. Дусалимов Ильдар Марсельевич, директор ГБОУ «Урусинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>51. Исаева Ольга Васильевна, директор ГБОУ «Чистопольская школа №10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>52. Четанов Владимир Александрович, директор Государственного бюджетного оздоровительного общеобразовательного учреждения (далее – ГБОУ) «Болгарская санаторная школа - интернат»;</p> <p>53. Шавалиева Милеуша Илгизовна, директор ГБОУ «Новокашировская санаторная школа-интернат»;</p> <p>54. Хидиятуллин Айрат Нурфаязович, директор ГБОУ «Икшурминская кадетская школа-интернат им. К.С.Байкиева»;</p> <p>55. Сулейманов Рафаэль Габдулхаевич, директор ГБОУ «Черемшанская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза И.Н.Конева»;</p> <p>56. Буслаева Вера Ивановна, директор ГБОУ «Чистопольская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Кузьмина Сергея Евдокимовича»;</p> <p>57. Плаксина Ирина Владимировна, директор ГБОУ «Татарстанский кадетский корпус ПФО им. Героя Советского Союза Гани Сафиуллина»;</p> <p>58. Кратков Андрей Николаевич, директор ГБОУ «Васильевская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Николая Волостнова»;</p> <p>59. Шарипова Эльмира Габдулахатовна, директор ГБОУ «Кадетская школа № 82 им. Героя Советского Союза Ильдара Маннанова»;</p> <p>60. Помыткин Александр Павлович, директор ГБОУ «Кадетская школа им. Героя Советского Союза Никиты Кайманова»;</p> <p>61. Майоров Алексей Анатольевич, директор ГБОУ «Кадетская школа полиции «Калкан»;</p>
--	--	--

		<p>62. Юнусов Раис Шагитович, директор ГБОУ «Казанская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Б.К.Кузнецова»;</p> <p>63. Крайнов Александр Иванович, директор ГБОУ «Бугульминская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Газинура Гафиатуллина»;</p> <p>64. Ялалов Илсур Индусович, директор ГБОУ «Актанышская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Хасана Заманова»;</p> <p>65. Романюк Аркадий Владимирович, директор ГБОУ «Мензелинская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова»;</p> <p>66. Чельшев Дмитрий Владимирович, директор ГБОУ «Болгарская кадетская школа-интернат им. Карпова Павла Алексеевича»;</p> <p>67. Нуруллин Виль Ринатович, директор ГБОУ «Тетюшская кадетская школа-интернат им. генерала-майора Хапаева Владимира Аверкиевича»;</p> <p>68. Киселев Андрей Николаевич, директор ГБОУ «Камско-Устьинская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Чиркова Михаила Алексеевича»;</p> <p>69. Исламова Гульнара Ильдаровна, директор ГАОУ «Республиканский олимпиадный центр»;</p> <p>70. Васильев Роман Игоревич, директор ГАОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции РОСТОК»;</p> <p>71. Нугуманова Людмила Николаевна, ректор ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»;</p> <p>72. Зиновьев Алексей Михайлович, директор Государственного бюджетного учреждения (далее – ГБУ) дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы»;</p>
--	--	--



			<p>73. Юнусов Булат Марсельевич, директор ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования»;</p> <p>74. Шурыгина Лариса Артуровна, директор ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»;</p> <p>75. Богова Светлана Алексеевна, директор ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»;</p> <p>76. Сатаева Галина Андреевна, директор ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»;</p> <p>77. Кладов Дмитрий Юрьевич, директор Государственного казенного специального учебно-воспитательного общеобразовательного учреждения закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А.Галлямова»;</p> <p>78. Ермолаева Наталья Александровна, директор ГБУ «Республиканский центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия»;</p> <p>79. Мингалиева Лейсан Эмитовна, директор Государственного автономного учреждения (далее – ГАУ) «Центр оценки профессионального мастерства и квалификации педагогов».</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при доброжелательностью	01.01.2024	<p>1. Гафарова Миляуша Набиуллиновна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат им. Е.Г.Ласточкиной для детей ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>2. Юнусов Раис Шагитович, директор ГБОУ «Казанская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза Б.К.Кузнецова»;</p>

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>3. Помыткин Александр Павлович, директор ГБОУ «Кадетская школа им. Героя Советского Союза Никиты Кайманова»;</p> <p>4. Ямашева Минзеля Зуфаровна, директор ГБОУ «Нижекамская школа №18 для детей с ограниченными возможностями здоровья».</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)</p>	<p>5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>1. Ямашева Минзеля Зуфаровна, директор ГБОУ «Нижекамская школа №18 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>2. Гафарова Миляуша Набиулловна, директор ГБОУ «Казанская школа-интернат им. Е.Г.Ласточкиной для детей ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>3. Мойкина Гульнара Вагизовна, директор ГБОУ «Заинская школа №9 для детей с ограниченными возможностями здоровья».</p>